



## Términos y Condiciones Generales

Todos los programas, circuitos y excursiones publicados por Keytravel.cl están sujetos a Condiciones Generales y Responsabilidades establecidas para cada uno de ellos por las Líneas Aéreas, Hoteles, y otros operadores que intervienen en su realización.

La información publicada en este sitio web, tiene derechos reservados y no puede ser reproducida sin autorización.

Copyright © 2015 KEY TRAVEL. All Rights Reserved.

### Política de Privacidad

Para KEY TRAVEL es muy importante la protección de la privacidad de sus clientes. Nos esforzamos al máximo por mantener la información personal de ellos en la más estricta confidencialidad.

#### ¿Por qué recopilamos información personal?

KEY TRAVEL recoge y emplea la información personal de sus clientes para poder ofrecerles una excelente atención, facilitarles el acceso adecuado a nuestros productos y servicios, y para que dispongan de más opciones. Además, la usamos para mantenerte al día sobre las ofertas especiales, promociones, productos nuevos y otras informaciones que, creemos, te gustará conocer. Esto puede incluir ocasionalmente información proveniente de otras empresas sobre productos y servicios que puedan añadir valor a los productos de KEY TRAVEL. De vez en cuando, también podemos emplear tu información personal para ponernos en contacto contigo a fin de que participes en alguna encuesta de investigación de mercado, para así calibrar el grado de satisfacción del cliente y desarrollar productos mejores.

#### ¿Cómo obtenemos la información personal?

Podemos obtener la información personal de varias formas: por ejemplo, al pedirte información de contacto cuando nos envías un mail o una carta, nos llamas para hacer una reserva o solicitar un servicio, o cuando participas en alguna encuesta online. Además, cuando solicitas que te incluyamos en una lista de distribución, extraemos y almacenamos la información que nos facilitas en una base de datos segura.



### **¿Cuándo damos a conocer esa información personal?**

Debido a que KEY TRAVEL forma parte de un grupo amplio y variado, podemos compartir tu información personal con otras unidades comerciales. Estas protegerán tu información personal de acuerdo con nuestra Política estándar de Confidencialidad del Cliente.

En algunas opciones nos pueden solicitar a través de un proceso legal o judicial, que revelemos información personal.

### **¿Cómo protegemos tu información personal?**

KEY TRAVEL salvaguarda la seguridad de los datos que nos envías mediante procedimientos físicos, electrónicos y administrativos. Te aconsejamos que adoptes todas las precauciones necesarias para proteger tus datos cuando estés conectado a Internet.

### **Obtención de otra información personal**

Cuando visites la página web de KEY TRAVEL, podrás hacerlo de forma anónima. Sin embargo, tu navegador nos indica automáticamente el tipo de computador y el sistema operativo que estás utilizando.

Al igual que muchas otras páginas web, la de KEY TRAVEL emplea la tecnología de las «cookies». Las cookies nos ayudan a conocer qué partes de nuestras páginas web resultan más populares, a dónde van nuestros visitantes y cuánto tiempo pasan allí. Empleamos las cookies para estudiar los patrones del tráfico en nuestra Web, de forma que podamos mejorarla aún más.

### **El compromiso de toda la empresa con la confidencialidad**

Todos los empleados de KEY TRAVEL conocen las normas de confidencialidad de la empresa.

La página web de KEY TRAVEL contiene algunos vínculos a otras webs. KEY TRAVEL no comparte tu información personal con dichos sitios Web, y tampoco se responsabiliza de sus prácticas sobre privacidad.